



Prefettura di Lecco

Ufficio Territoriale del Governo

DIFENDITI DALLE TRUFFE!!!

..... per chi usa internet banking e altri mezzi di pagamento online



1. Custodire con molta cura e modificare frequentemente i codici che permettono di utilizzare i servizi online della banca, ad esempio quelli per l'accesso al conto corrente.
2. Accedere al sito dall'indirizzo nella barra di navigazione e controllare sempre che il nome del sito corrisponda a quello della banca. **Non entrare mai nella pagina del conto corrente attraverso riferimenti che si trovano nelle e-mail ricevute.**
3. Aggiornare sempre i programmi di protezione sui dispositivi utilizzati e installare solo programmi e aggiornamenti ufficiali la cui provenienza è verificata. **Segnalare alla banca qualsiasi anomalia, ad esempio l'apertura di finestre e pagine indesiderate.**
4. Per nessuna ragione, dare i propri numeri di conto corrente e/o password e/o pin a siti, anche non istituti finanziari, che ne fanno richiesta. Se vengono

richiesti tramite collegamento ad un link inviato con email, **non aprire assolutamente il link.**

RICORDATI

La banca non chiede mai di fornire direttamente i codici personali di accesso al sito internet quando contatta il cliente.

La banca invia periodicamente un estratto conto dove si può verificare la correttezza tra le operazioni registrate e quelle effettuate.

.....per chi utilizza bancomat e carte di credito



1. **Non prestare la carta** che usi per effettuare i pagamenti ad altre persone.
2. **Custodire con molta cura - e mai insieme alla carta - il codice (PIN)** usato per fare i pagamenti o i prelievi. Se possibile, imparare il codice a memoria ed evitare di comunicarlo ad altri.

3. Fare attenzione a **non essere osservati quando si effettuano prelievi o versamenti** agli sportelli automatici. Cerca di coprire la tastiera mentre si digita il codice.

RICORDATI

La banca non chiede mai il codice della carta che usi per effettuare i pagamenti quando contatta il cliente telefonicamente, tramite email o altro.

La banca non chiede mai la digitazione del codice per aprire la porta di accesso agli sportelli automatici dove fare prelievi o versamenti.

.....per chi va in banca



1. **Non essere ripetitivi nelle "abitudini" verso la banca**, ad esempio recandosi in filiale sempre al medesimo orario e/o facendo sempre lo stesso percorso.

2. **Non farsi avvicinare da sconosciuti** mentre ci si reca in banca o si ritorna dalla banca.
3. **Farsi accompagnare in banca**, se possibile, da un familiare quando si deve fare un versamento o un prelevamento rilevante di denaro.

RICORDATI

La banca non ferma *mai* i clienti per strada per proporre investimenti o controllare la bontà delle banconote.

La banca non manda *mai* i propri dipendenti al domicilio del cliente per effettuare pagamenti o sostituzioni di banconote false.

.....per chi vuole investire i propri risparmi



1. Verificare sempre che colui che hai davanti sia **un soggetto abilitato a svolgere l'attività**.
2. **Non consegnare *mai* contanti** alla persona che ti propone l'investimento. Assegni o bonifici devono essere poi solo a favore della banca, della società

finanziaria, ecc. Non anticipare *mai* del denaro per poter acquistare dei prodotti di investimento.

3. **Diffidare da chi propone guadagni facili e sicuri** o soluzioni "chiavi in mano". A rendimenti elevati corrispondono rischi elevati, sempre.

RICORDATI

Per investire i risparmi bisogna sempre rivolgersi a soggetti che possiedono una specifica autorizzazione. Guarda l'elenco sul sito della Banca d' Italia (www.bancaditalia.it) e della Consob (www.consob.it).

L'attività presso il domicilio del cliente può essere effettuata solo da consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede iscritti in un apposito albo ([consultalo su: www.organismocf.it](http://consultalo.su.www.organismocf.it)).

..... per quelli che camminano per strada



1. Diffidate di chi vi ferma per strada **chiedendo di esibire, denaro** od altri oggetti preziosi, o **che vi offrono facili guadagni**
2. Fate attenzione agli **sconosciuti che vi avvicinano facendosi credere parenti** o amici di persone a voi note

RICORDATI

Se avete un dubbio, chiamate il 112 (Numero Unico di Emergenza) !!!

..... per quelli che stanno in casa



Ancora prima dei consigli sulle truffe ricordate di.....

1. Non aprire agli sconosciuti
2. Non mandare i bambini ad aprire la porta
3. Controllate dallo spioncino prima di aprire
4. Usate sempre paletto o catena di sicurezza a protezione della porta
5. Anche se uscite per poco tempo, chiudete sempre la porta a chiave e fate in modo che la casa non risulti vuota (luce, radio o TV accesi).

.....e poi.....

1. Attenzione a chi si spaccia per **dipendenti di società erogatrici** di pubblici servizi (società gas, luce, acqua, telefono), o di poste e banche
2. Attenzione a **falsi appartenenti alle Forze dell'Ordine** (poliziotti, carabinieri, finanziari, vigili urbani). **Si raccomanda in tal caso di chiamare sempre il 112 (Numero Unico di Emergenza).**
3. Ricordate che **nessun Ente manda personale a casa** per il pagamento di bollette, per rimborsi o per sostituire banconote false a voi date erroneamente
4. Tenete sempre a disposizione i **numeri dei servizi pubblici essenziali e nei casi sospetti** verificate con una telefonata
5. In caso di **consegna di plichi e pacchi chiedete che siano lasciati sul pianerottolo** ed usate la catena di sicurezza per firmare eventuali ricevute
6. **Non aprite a chi vi chiede soldi. Con i venditori porta a porta**, invitate, se possibile, altre persone ad assistere alle dimostrazioni

RICORDATI

Se avete un dubbio, chiamate il 112 (Numero Unico di Emergenza) !!!

Fonte: Vademecum ABI contro le truffe