



Pr. 0063441/23 del 08/08/2023
Classificazione 2.1.1
IPA:ATSMB AOO:ATSMB-MB



Ai Sindaci dei Comuni
afferenti il territorio di ATS Brianza

e

Alle Direzioni Socio Sanitarie di
ASST BRIANZA
ASST LECCO

Via pec

OGGETTO: AMBULATORI MEDICI TEMPORANEI: NUOVO SERVIZIO DI CONSULTABILITA' TELEFONICA MEDICA

Gent.mi,

Si rende noto che, da martedì 8 agosto 2023, l'attività degli Ambulatori Medici Temporanei (AMT) è implementata da un Servizio aggiuntivo di consultabilità telefonica effettuata direttamente dal Medico.

Tale ulteriore funzionalità completa il Servizio di Call Center di ATS Brianza - 039.2369000 – attivato nel febbraio 2023 e dedicato unicamente alla gestione delle agende dei Medici per la prenotazione delle visite presso gli ambulatori.

Il Servizio di consultabilità telefonica medica prevede che, nelle giornate e fasce orarie indicate per ogni AMT, gli assistiti interessati possano interloquire direttamente con il Medico dell'AMT, al fine di ottenere un consulto sanitario telefonico, se del caso esimente l'accesso all'ambulatorio.

Ne deriva, pertanto, la seguente organizzazione:

- ✓ Per la prenotazione di visita ambulatoriale è necessario chiamare il call center ATS Brianza – 039.2369000, attivo da lunedì a venerdì dalle ore 8:30 alle ore 12:30
- ✓ Per richieste di ricette per farmaci legati a patologie croniche (ricette ripetibili) è necessario inviare una mail di richiesta agli indirizzi indicati sulle specifiche pagine dell'AMT di competenza raggiungibili dalla pagina dedicata <https://www.ats-brianza.it/it/il-medico-ed-il-pediatra/2976-ambulatori-medici-temporanei-amt.html>
- ✓ Per specifico consulto con il Medico è necessario fare riferimento al numero telefonico di AMT e ai giorni e fasce orarie indicate nella sezione AMT della Home page di ATS Brianza

Al sito <https://www.ats-brianza.it/it/il-medico-ed-il-pediatra/2976-ambulatori-medici-temporanei-amt.html> è possibile trovare tutti i riferimenti di pertinenza degli AMT attivi.

Si ringrazia per la consueta collaborazione, chiedendo di dare adeguata diffusione delle presenti informazioni sui VOSTRI canali di comunicazione.

Si rimane a disposizione per eventuali ulteriori necessità di chiarimento.
Un saluto cordiale.

Il Direttore Sanitario

Dr. Aldo Bellini

Responsabile del Procedimento dr. Eugenio Scopinaro tel 0341482259
Referente della Pratica dott. Andrea Fascendini tel 0341482217